

## Bazı Sektörlerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Performansları

**Bülent GÜNDOĞMUŞ**

[bulent.gundogmus@yontemresearch.com](mailto:bulent.gundogmus@yontemresearch.com)

GlobeScan yönetiminde 28 ülkede 28.889 kişiyle görüşülerek gerçekleştirilen ve Türkiye halkasını Yöntem Araştırma Danışmanlık Ltd.'nin oluşturduğu küresel izleme araştırmasına göre 2011 yılında en yüksek KSS performansı gösteren sektör hemen her yıl olduğu gibi, hayatımızı kolaylaştıran ileri teknoloji-bilgisayar sektörü olmuştur. Bunu gıda ve yine hayatımızı kolaylaştıran telekomünikasyon sektörü izlemektedir. Daha sonra, net değerlendirmede pozitif değerler alan ilaç ve medya-eğlence sektörü gelmektedir.

Kanada, ABD, Meksika, Peru, Brezilya, Şili, Arjantin, Almanya, İngiltere, Fransa, İspanya, Portekiz, İtalya, Yunanistan, Türkiye, Rusya, Pakistan, Hindistan, Çin, Japonya, Güney Kore, Filipinler, Endonezya, Avustralya, Güney Afrika, Kenya, Nijerya ve Gana'da gerçekleştirilen küresel izleme araştırmasına göre KSS performansı en düşük beş sektör sigara, kimya, maden, alkollü içecekler ve benzin-yağ-petrol gibi sağlığa ve çevreye zararlı olan sektörlerdir.

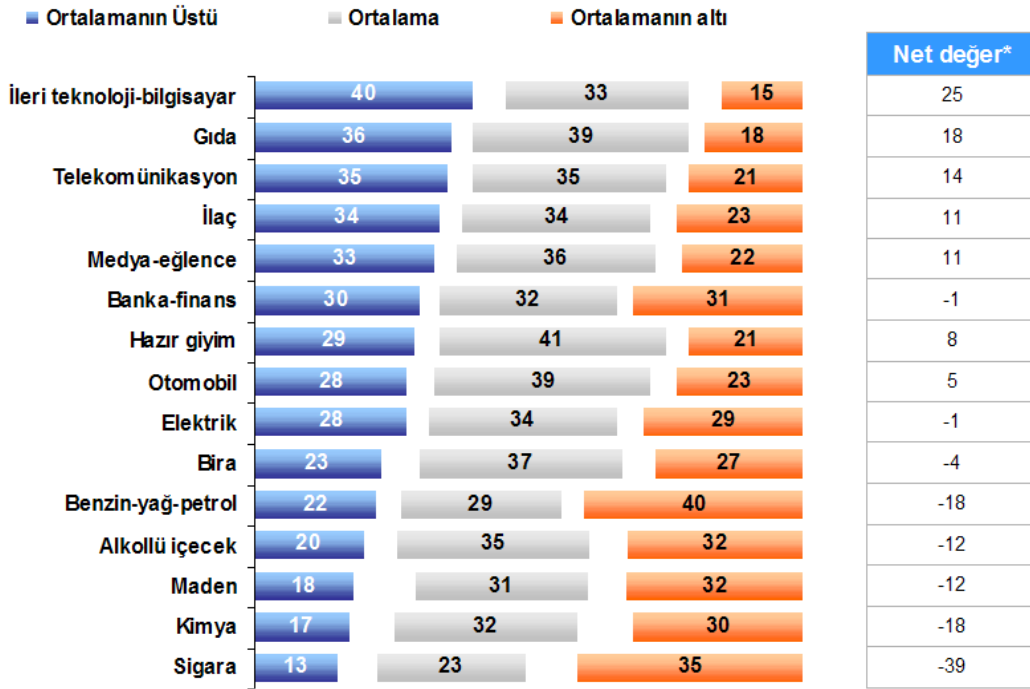
2001-2011 periyodunda KSS performansı sürekli düşen sektörler, ileri teknoloji-bilgisayar, gıda, hazır giyim, ilaç, elektrik, banka-finans ve benzin-yağ-petrol olarak belirlenmiştir. Telekomünikasyon, bira, otomobil, alkollü içecekler, maden, kimya ve sigara sektörleri ise 2009 yılına göre KSS bağlamında artan bir performans göstermişlerdir.

Türkiye'de en yüksek KSS performansını ileri teknoloji-bilgisayar sektörü gösterirken, ilginç ve ülke gerçeklerine uygun biçimde Almanya'da bira, Fransa ve Japonya'da elektrik, Nijerya ve Filipinler'de ilaç, Brezilya, Peru, Şili ve İspanya'da gıda, Pakistan, Hindistan, Güney Afrika ve Gana'da banka-finans, Rusya, Kenya ve Endonezya'da telekomünikasyon sektörleri en yüksek KSS performansı göstermişlerdir. Diğer ülkelerde ileri teknoloji-bilgisayar ilk sırada yer almıştır.

2003-2009 periyodunda sürekli açılan KSS performansı ile KSS beklentisi arasındaki makas ilk kez bu yıl kapanma eğilimine girmiştir.

# Bazı Sektörlerin KSS Değerlendirmeleri

28 Ülke Ortalaması, 2011



\* Net değer ortalamının üstünden ortalamının altı çıkarılarak elde edilir

**Yöntem**

5. Gazeteciler Sitesi No.30  
34335 Levent / İstanbul  
Tel: 0212 281 89 66 / 67  
www.yontemresearch.com